

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๕๔๐๓ ชื่อ KRs ร้อยละของการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ.....
เวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center: UMSC) ภายใน
๑๕ นาที

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักการแพทย์.....

ด้าน สุขภาพดี..... ประเด็นการพัฒนา ๕.๔ พัฒนานวัตกรรมบริการรักษาพยาบาล.....

ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการหน่วยงานเดียว

มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ

หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน

หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

| ประเด็น | รายละเอียด |
|---|---|
| ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ | ค่าเป้าหมาย :ร้อยละ ๑๐๐..... หน่วยนับ :ร้อยละ..... |
| นิยาม | <p>การให้บริการประชาชนผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center : UMSC) หมายถึง การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพ และเข้าถึงบริการของศูนย์ UMSC ภายใน ๑๕ นาที ผ่านช่องทาง Line OA , Easy chat ของโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ ๑๐ แห่ง (ยกเว้น โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพแก่ผู้รับบริการ ๒. การจองนัดพบแพทย์ออนไลน์ ๓. การประสานการส่งต่อผู้ป่วย (E-Refer) ๔. การบริหารจัดการรับ-ส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ๕. การประสานการส่งยาถึงบ้าน ๖. การประสานการให้บริการเยี่ยมบ้าน ๗. บริการอื่น ๆ เช่น การขอประวัติผู้ป่วย ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล ขอใบรับรองแพทย์ Claim ประกัน เป็นต้น |

| ประเด็น | รายละเอียด | | | | | | | | |
|---|---|--|----------------|-------------|---|------------|--|---|---|
| วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สุตกรคำนวณ | <p>จำนวนประชาชนที่ได้รับคำปรึกษาผ่านศูนย์สนับสนุนบริการเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ได้รับบริการภายใน ๑๕ นาที ผ่านช่องทาง Line OA , Easy chat ทารด้วย จำนวนประชาชนที่ได้รับคำปรึกษาผ่านศูนย์สนับสนุนบริการเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ผ่านช่องทาง Line OA , Easy chat ทั้งหมด คูณด้วย ๑๐๐</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <table border="1" data-bbox="483 562 1437 1039"> <thead> <tr> <th data-bbox="483 562 660 627">คะแนนที่ได้รับ</th> <th data-bbox="660 562 1437 627">ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="483 627 660 763">๕</td> <td data-bbox="660 627 1437 763">บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๑๐๐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 763 660 900">๔</td> <td data-bbox="660 763 1437 900">บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๙๐.๐๐ - ๙๙.๙๙</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 900 660 1039">๓</td> <td data-bbox="660 900 1437 1039">บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙</td> </tr> </tbody> </table> | คะแนนที่ได้รับ | ผลการดำเนินงาน | ๕ | บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๑๐๐ | ๔ | บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๙๐.๐๐ - ๙๙.๙๙ | ๓ | บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙ |
| คะแนนที่ได้รับ | ผลการดำเนินงาน | | | | | | | | |
| ๕ | บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๑๐๐ | | | | | | | | |
| ๔ | บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๙๐.๐๐ - ๙๙.๙๙ | | | | | | | | |
| ๓ | บริการให้คำปรึกษาให้กับประชาชนที่ใช้บริการผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง (Urban Medicine Service Center, UMSC) ภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙ | | | | | | | | |
| ค่าเป้าหมายของหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้อง | <p>หน่วยนับ : ร้อยละ.....</p> <table border="1" data-bbox="483 1211 1422 2060"> <thead> <tr> <th data-bbox="483 1211 796 1254">ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th> <th data-bbox="796 1211 991 1254">ค่าเป้าหมาย</th> <th data-bbox="991 1211 1422 1254">บทบาทภารกิจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="483 1254 796 2060"> หน่วยงาน (H) สำนักการแพทย์ </td> <td data-bbox="796 1254 991 2060"> ร้อยละ ๑๐๐ </td> <td data-bbox="991 1254 1422 2060"> ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง(Urban Medicine Service Center : UMSC) ของโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ ๑๐ แห่ง (ยกเว้นโรงพยาบาลบางนา กรุงเทพมหานคร) ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพ และเข้าถึงบริการของศูนย์ UMSC ภายใน ๑๕ นาที ผ่านช่องทาง Line OA , Easy chat ดังนี้ ๑. การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพแก่ผู้รับบริการการประสานและให้คำแนะนำการเข้ารับบริการสุขภาพประเภทต่าง ๆ </td> </tr> </tbody> </table> | ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ | ค่าเป้าหมาย | บทบาทภารกิจ | หน่วยงาน (H) สำนักการแพทย์ | ร้อยละ ๑๐๐ | ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง(Urban Medicine Service Center : UMSC) ของโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ ๑๐ แห่ง (ยกเว้นโรงพยาบาลบางนา กรุงเทพมหานคร) ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพ และเข้าถึงบริการของศูนย์ UMSC ภายใน ๑๕ นาที ผ่านช่องทาง Line OA , Easy chat ดังนี้ ๑. การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพแก่ผู้รับบริการการประสานและให้คำแนะนำการเข้ารับบริการสุขภาพประเภทต่าง ๆ | | |
| ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ | ค่าเป้าหมาย | บทบาทภารกิจ | | | | | | | |
| หน่วยงาน (H) สำนักการแพทย์ | ร้อยละ ๑๐๐ | ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเวชศาสตร์เขตเมือง(Urban Medicine Service Center : UMSC) ของโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ ๑๐ แห่ง (ยกเว้นโรงพยาบาลบางนา กรุงเทพมหานคร) ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพ และเข้าถึงบริการของศูนย์ UMSC ภายใน ๑๕ นาที ผ่านช่องทาง Line OA , Easy chat ดังนี้ ๑. การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ การให้ข้อมูลสุขภาพแก่ผู้รับบริการการประสานและให้คำแนะนำการเข้ารับบริการสุขภาพประเภทต่าง ๆ | | | | | | | |

| ประเด็น | รายละเอียด | | |
|---|--|--|---|
| | | | ๒. การจองนัดพบแพทย์ออนไลน์ ๓. การประสานการส่งต่อผู้ป่วย (E-Refer) ๔. การบริหารจัดการรถรับ-ส่ง สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ๕. การประสานการส่งยาถึงบ้าน ๖. การประสานการให้บริการเยี่ยมบ้าน ๗. บริการอื่น ๆ เช่น การขอประวัติผู้ป่วย ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล ขอใบรับรองแพทย์ Claim ประกัน เป็นต้น |
| | หน่วยงาน (R) | | |
| | *กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต | | |
| เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม | <input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง <input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ) | | |
| ช่องทางการรายงานผลการดำเนินงาน | <input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking <input type="checkbox"/> ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ..... | | |
| การติดตามประเมินผลความสำเร็จ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม <input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ <input type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue โปรดระบุ | | |

| ประเด็น | รายละเอียด |
|--|---|
| <p>ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</p> | <p>ชื่อ นางสาวมยุรี ชาญศิริรัตนา ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ หมายเลขโทรศัพท์ ๓๒๔๗ ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ หน่วยงาน สำนักงานการแพทย์</p> |

ลงชื่อ

(นายสมเกียรติ อัครโรจน์พงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

สำนักงานการแพทย์

ผู้แจ้งข้อมูล